

**Info april 2015**

## **Felanmälan? Ring 070 226 13 00!**

Styrelsen vill informera om att BoKlok Ärlingheden2 har tecknat ett **serviceavtal gällande fastighetsskötsel, vaktmästararbete och hantverkstjänster** med företaget VarmaHus i Märsta.

Avtalet träder i kraft from 15 april och innebär att felanmälan på eller i våra fastigheter i fortsättningen ska göras direkt till **Peter Christoffersen på VarmaHus; Tel 070 226 13 00.**

**Vänligen se bifogade blad om serviceavtalet samt hur felanmälan går till!**

## **Nytt avtal med Telia**

Ett nytt uppgraderingsavtal med Telia har också tecknats i dagarna. Föreningens bredband/fiberanslutning är numera 100/100 Mbps, mot tidigare 100/10 Mbps. Detta innebär att vi nu har samma snabba hastighet på utgående internettrafik som vi har på inkommande.

## **Parkering eller biltrafik på gårdarna**

Vi måste tyvärr än en gång påminna om att det råder förbud mot att köra in med bil på våra gårdar, och det är definitivt förbjudet att köra över/på våra gräsmattor! Ska bilen lastas så går det bra att backa in på grusgången under den tid som lastning pågår. ALL annan biltrafik inne på gårdarna är icke tillåten.

**Med vänliga hälsningar Styrelsen**

Föreningens hemsida: <http://www.brfarlingheden2.se/>

Föreningens mejladress: [styrelsen@brfarlingheden2.se](mailto:styrelsen@brfarlingheden2.se)

(Vänligen sätt in dessa papper i din bostadspärm)

## Felanmälan & hantverkstjänster BoKlok Ärlingheden2

VarmaHus kommer att på nedanstående villkor utföra fastighetsskötsel / vaktmästararbete / hantverkstjänster åt Bostadsrättsföreningen BoKlok Ärlingheden2. Arbetet omfattar i första hand småreparationer, service i /på lägenheter och fastigheter.

I arbetet ingår även att beställa åtgärder från t ex rörmokare, elektriker om så erfordras, samt att beställa nödvändigt material för att fullgöra arbetena.

### Tillgänglighet

Efter kontakt/anmälan skall VarmaHus inom två (2) dagar kontakta uppdragskallaren / lägenhetsinnehavaren och boka tid för besök och åtgärd.

Förfrågan eller kontakt tas via telefon till **Peter Christoffersen 070 226 13 00**, samt därefter bekräftas via mail till [peter@varmahus.com](mailto:peter@varmahus.com) med beskrivning av felet.

Arbetsorder = mail. Arbetsorder bör innehålla:

Datum / Namn / Lägenhetsnummer / Adress / Telnummer / Mailadress

### Arbetsgång mellan VarmaHus och BoKlok Ärlingheden2

1. Alla boende i föreningen informeras om telnummer samt mailadress till VarmaHus.
2. Vid fel i lägenhet eller på föreningens fastigheter kontaktas VarmaHus via telefon (antingen av lägenhetsinnehavare, eller av representant från styrelsen), för info om problemet samt snabb bedömning av VarmaHus.
3. Uppdragskallaren mailar om problemet till VarmaHus så att det finns i skrift, samt cc:ar styrelsen på [styrelsen@brfarlingheden2.se](mailto:styrelsen@brfarlingheden2.se) (Missas cc till styrelsen, eller om inte uppdragskallaren har mail, skickar VarmaHus en kopia av felanmälan till styrelsen, för vetskap).
4. VarmaHus bekräftar mottagandet samt gör en bedömning – är detta föreningens betalningsansvar, eller lägenhetsinnehavarens?

#### - Vid föreningens betalningsansvar:

VarmaHus kontaktar styrelsen för vidare åtgärd/godkännande av ärendet. Efter svar från styrelsen görs en åtgärdsplan och kostnadsberäkning. Debitering sker enligt VarmaHus timprislista.

#### - Vid lägenhetsinnehavarens betalningsansvar:

VarmaHus gör upp om besök och kommer överens om lämplig åtgärdsplan med lägenhetsinnehavaren. Debitering sker till den boende enligt VarmaHus timprislista.

**Debitering:**

- Första besök – ingen debitering.
- För arbeten debiteras 400:-/timme ex moms.  
(Ingår: Hantverkare, servicebil, åtgärdsplan. Minsta debitering är för 3 timmar).

**Jourutryckning** debiteras med 600:-/tim ex moms

(Med jour menas inställelse snabbare än normal kontakttid på två (2) dagar.

Fakturering för varje utfört uppdrag erbjuds 15 dagars betalningsvillkor.

Lika timarvode som ovan debiteras för övriga tjänster, så som:

- Gröna ytor
- Buskar, beskärning, rensning
- Skottning snö
- Sandning

Entreprenadarbeten som föreningen eller lägenhetsinnehavare önskar utöver ovan nämnda tjänster utförs enligt särskild uppgörelse per objekt.

Övriga medarbetare som är behjälpliga hos VarmaHus är Johan Gille och Bengt Nyström.

Se gärna hemsida för övrig information

[www.varmahus.com](http://www.varmahus.com)

**Felanmälan BoKlok Ärlingheden2**

**070 226 13 00**

[peter@varmahus.com](mailto:peter@varmahus.com)

Hjälp med att riva en mellanvägg?

**070 226 13 00**

[peter@varmahus.com](mailto:peter@varmahus.com)

Fuktfläckar i taket?

**070 226 13 00**

[peter@varmahus.com](mailto:peter@varmahus.com)

Trasslar balkongdörren?

**070 226 13 00**

[peter@varmahus.com](mailto:peter@varmahus.com)

Sätta upp det nya köket?

**070 226 13 00**

[ppeter@varmahus.com](mailto:ppeter@varmahus.com)

Läcker kranen?

**070 226 13 00**

[peter@varmahus.com](mailto:peter@varmahus.com)

Bygga veranda?

**070 226 13 00**

[peter@varmahus.com](mailto:peter@varmahus.com)